ご契約にあたっての注意事項（重要事項説明書）

こども食堂応援 Wi-Fi ～conneXion for SMILE～
ギガ放題プラス 期間条件なし（モバイル・ホーム）

契約事業者：株式会社ワイヤレスゲート

※本書面に記載の内容は必ずお読みください。
本書面に記載の内容は、ワイヤレス・ブロードバンド・サービス利用規約の一部を構成します。
利用規約と本書面の内容に差異がある場合、本書面の内容が優先して適用されます。

【ご契約について】

■こども食堂応援 Wi-Fi ～conneXion for SMILE～は、株式会社ワイヤレスゲート（以下、当社といいます）が WiMAX 2+回線、4G LTE 回線、au 5G 回線を使用して提供するインターネット接続サービス（以下、本サービスといいます）です。 ご利用にはご契約のお申込みが必要となります。

※WiMAX+5G サービスで使用する回線等は、当社が UQ コミュニケーションズ株式会社より借り受け提供します。

■新規ご契約時に発行されますユーザーID・パスワードは各種お手続きの際、必要となります。また、暗証番号もお問合せの際に必要となる場合がございますので、大切に保管してください。

■新規ご契約のお申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などはできませんのでご注意ください。

■新規ご契約のお申込み当日は、ご解約をお受けすることができません。

■ご契約後のプラン変更は、お受けできない場合がございます。

■サービス提供エリアは、事前に当社ホームページ等でご確認ください。サービス提供エリア内であっても、電波の届きづらい場所（屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など）ではサービスをご利用頂けない場合がございます。

■本サービスは個人のお客様向けとなっています。同一名義によるご契約は原則 1 契約までとさせていただきます。

■機器の転売目的やキャンペーンの多重適用目的等、通常のご契約ではないと当社にて判断した場合ご契約ができない場合がございます。

■ご契約内容（氏名・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合等、利用規約に反すると当社が判断した場合、予告無く契約解除させていただきます。

【料金のお支払いについて】

■お支払い方法は、ご契約者ご本人様名義のクレジットカード払いのみとなります。デビットカードやプリペイドカードはご利用できません。また、コンビニ払い、口座振替、お振り込み等の対応はしておりませんので予めご了承ください。

■当社からの請求書・領収書・料金明細等の書面発行サービスはしておりません。クレジットカード会社様からの明細書にてご確認ください。経費精算等のご事情がある場合、請求内訳といたしましてメール本文にてご回答させていただきます。お問い合わせフォームより請求内訳希望と明記の上、お問い合わせください。

■ご契約月の請求につきましては、ご契約日に一括でのご請求となります。それ以降のご利用料金につきましては、毎月末日締め、末日付けでクレジットカード会社様へご請求となります。（お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、実際の引き落とし日は上記請求日とは異なります。）

■クレジットカードの有効期限が到来する場合やご利用限度額の超過等で料金の決済ができない場合、翌月よりサービスのご利用停止処理（※1・※2）が実施されます。クレジットカードの有効性が確認できないお客様に対しましては、ご登録メールアドレスへ当社よりメールでお知らせしております。ご登録メールアドレスがご変更になりましたお客様は、速やかに会員ページよりご変更をお願いいたします。（メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます。）

■当社は、未払い発生後の請求業務を弁護士法人高橋裕次郎法律事務所（日本弁護士連合会届出番号603）へ委任しており、ご契約時に定めた方法でのお支払いが確認できない場合、同事務所よりご請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。

（※1）サービスご利用停止処理となった場合のご利用再開と強制解約処理について

■サービスのご利用停止処理となった場合、当社よりお客様のご登録メールアドレスへお知らせいたします。メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます。

■サービスご利用停止処理となりました月の末日までに有効なクレジットカードへのご変更手続きが行えなかった場合、自動的に強制解約処理（ご解約処理）が実施されます。

（※2）サービスご利用停止処理中の各種料金について

■サービスご利用停止処理中であっても月額料金その他各種料金は全額発生いたします。減免・減額はございまん。

【サービス内容について】

本サービスでは以下 2 つの通信モードを選択いただけます。

インターネット接続方式（サービスエリア）	WiMAX 2＋	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○ 800Mhz 帯非対応	○
プラスエリアモード【オプション料金】	○	○	○

■ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

■お客様間の公平性を確保するため、ファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手段を用いて行われるデータ通信が確認できた場合には、通信速度の制限、または使用の制限をさせていただく場合がございます。

■ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合がございます。

■毎月 1 日より積算したプラスエリアモードの合計通信量が 15GB を超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでの通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は翌月 1 日に順次解除いたします。プラスエリアモードの合計通信料が 15GB 超過後も、スタンダードモードは月間データ上限の影響なくご利用いただけます。

※ギガ放題 期間条件なし（ホーム）で自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）または、au スマートバリュー（au）の適用期間中は 30GB となります。

【ネットワーク混雑回避について】

■一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■インターネット接続の提供にあたって、動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。
（本サービスはグローバル IP アドレス対応ではございません）

■サービス品質維持及び設備保護のため、一定時間（24 時間以上）継続して接続している通信を切断する場合がございます。

■本サービスはメールアドレス付与などのアプリケーションサービスの提供は行なっておりません。

■本サービスでは迷惑メール対策として、Outbound Port 25 Blocking（OP25B）を順次実施いたします。メール送信（SMTP）サーバのポート番号を 25 に設定されているお客さまは、メール送信ができなくなる場合がございます。
メール送信の際は、587 番ポートなど 25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。

【料金について】

■記載の金額は税率 10％での税込金額となります。

■初回ご請求時に契約事務手数料といたしまして 3,300 円をご請求いたします。

■月の途中でのご契約やご解約の場合、月額料金はご利用日数分の日割り額となります。

■月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。ユニバーサルサービス料は1契約あたり月額 2 円となります。電話リレーサービス料は、1契約あたり月額 1 円となります。（2022 年 4 月現在）

※ユニバーサルサービス料は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6 ヶ月に 1 度見直しがございます。将来的に予告なく変更する場合がございますので、予めご了承ください。
※電話リレーサービス料は、今後変更になる場合がございますので、予めご了承ください。（電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する電話リレーサービスの適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です）

< 料金プラン >

■こども食堂応援 Wi-Fi WiMAX+5G ギガ放題プラス 期間条件なし（モバイル / ホーム） ・・・ 月額 4,950 円
■自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）、au スマートバリュー（au）のお申込みに対応した料金プランです。自宅セット割 インターネットコース、au スマートバリューの適用を受けるには、別途 UQ mobile/au へお客様ご自身でお申込みいただく必要がございます。（UQ mobile/au スマートフォンでも、自宅セット割 インターネットコース、au スマートバリューに対応した料金プランが適用されていることが必要となります）
■対応料金プランをご解約、または UQ mobile/au スマートフォンをご解約された場合、自宅セット割 インターネットコースまたは、au スマートバリューの適用が自動的に解除されます。ご注意ください。
※月の途中でのご契約、またはご解約の場合、月額料金はご利用日数分の日割り額となります
※ギガ放題 期間条件なし（ホーム）は、Speed Wi-Fi HOME 5G L11、Speed Wi-Fi HOME 5G L12 の端末機種の場合、ご利用いただけるプランとなります。その他の端末機種ではご利用いただけません。（2022 年 4 月現在）

< WiMAX+5G はじめる割 >

■ギガ放題プラス 期間条件なしにご加入いただいた場合、最大 25 ヶ月間毎月の料金を 682 円割引きする WiMAX+5G はじめる割を適用します。月の途中でご契約をされた場合、割引き額はご利用日数分の日割額となります。
※ご契約回線につき、1 回限りの適用となります。

< LTE オプション料金 >

■プラスエリアモードで一度でも接続を行った月は、月額 1,100 円が加算されます。日割り計算はいたしません。ただし、自宅セット割インターネットコース（UQ mobile）、または au スマートバリュー（au） をご契約されている月（契約月、解約月を含む）は、加算されません。自宅セット割インターネットコース（UQ mobile）、au スマートバリュー（au） の適用を受けるには、別途 UQ mobile/au へお客様ご自身でお申込みください。

<契約解除料 >

■ご解約の際、契約解除料といたしまして 4,950 円がかかります。

<端末代金 >

■端末代金として、ご契約時に 21,780 円ご請求いたします。購入いただきました端末はお客様の購入品となります。ご解約時にご返却の必要はございません。

【公衆無線 LAN サービスについて】

■本サービスでは、ご契約期間中、無料サービスとして公衆無線 LAN サービスをご利用いただけます。
■ワイヤレスゲート Wi-Fi のご利用にあたっては、「ワイヤレス・ブロードバンドサービス利用規約」が適用されます。
規約は URL よりご確認ください。【URL】 http://www.wirelessgate.co.jp/rules.html
■ご利用頂けるワイヤレスゲート Wi-Fi サービスエリアは、Wi2 300 の SSID:Wi2 及び Wi2_club エリアとなります。UQ Wi-Fi のサービスはご利用できません。また、WiMAX+5G サービスをご解約された時点で公衆無線 LAN サービスはご利用できなくなります。（ワイヤレスゲート Wi-Fi サービスエリアは予告なく変更となる場合があります）
■電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。またご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切断される場合がございます。

【端末のご利用と故障・紛失時の対応について】

■端末ご利用時の接続設定等は、端末同梱されております説明書等でご確認ください。その他、ご不明点等がございましたらお問い合わせフォームよりご連絡ください。

■端末故障・紛失の場合・・・修理期間中、紛失中であっても月額料金は発生いたします。代替品の貸出や、一時利用休止等の対応は行っておりません。予めご了承ください。

■端末初期不良の場合・・・ご契約後 15 日以内にサポートセンターへご連絡ください。

■端末不良の場合・・・ご契約後 16 日目以降で WG 端末補償サービスオプションにご加入の方は別紙のサポートセンターへお電話ください。WG 端末補償サービスオプションに未加入の方は修理対応となりますので、故障・紛失サポートセンターへお電話ください。

【 故障・紛失サポートセンター】 TEL:0120ー985ー550（受付時間 9:00 ～ 21:00）

＜ 預かり修理対応の流れ ＞

①故障・紛失サポートセンターへお電話ください。（内容確認、キット送付先住所の確認）

②修理中代用機と修理品送付キットをお送りいたします。

③お客様より修理品を送付いただき、メーカーにて修理いたします。

④修理完了品をキット送付先住所へお届けいたします。

⑤代用機をご返却ください。16 日目以降は au ショップでの修理対応となります。

【通信機器の保守適用に伴うご契約者情報の通知について】

■当社は、こども食堂応援 Wi-Fi ～conneXion for SMILE～WiMAX+5G サービスの提供にあたり、ご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している WiMAX+5G サービスの内容、提供開始日、ご解約日等、ご契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社、沖縄セルラー株式会社、UQ コミュニケーションズ株式会社及びそれらの業務委託先へ通知します。

【ご解約・各種お手続き・サポートについて】

■ご解約につきましては、サポートセンターへお電話ください。

＜ワイヤレスゲートサポートセンター＞　営業時間 10:00～18:00（年中無休）

TEL:0570-025-879（ナビダイヤル）　TEL:03- 6702-0076（左記お電話番号がご利用できない方）

WEB 解約受付

https://www15.webcas.net/form/pub/wirelessgate/cancellation

【初期契約解除制度について】

※法人契約の場合、初期契約解除制度の対象外となります。

■ご契約いただいた通信サービスがご利用可能になった日から起算して 8 日経過するまでの間、書面により本契約の解除（以下、初期契約解除）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。

※端末一式（SIM カード・個装箱・取扱説明書及びその他全ての付属品）がない場合、初期契約解除はお受けできません。

■初期契約解除にあたりご契約の端末、ご契約を特定できる事項（ユーザーID・ご契約者名・プラン名）を記載した書面と、端末一式（SIM カード・個装箱・取扱説明書及びその他全ての付属品）を速やかにご返却ください。ご契約を特定できない場合、及び端末一式をご返却いただけない場合は、初期契約解除をお受けできません。（ご返却時の送料はお客様負担となります）

■初期契約解除を行った場合、本契約により発生した契約事務手数料、ユニバーサルサービス料等、初期契約解除までに提供を受けた通信サービスの月額料金はご請求いたします。オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除完了と同時に解除となります。

■ご契約を特定できる事項を記載した書面と端末をご返却された場合、初期契約解除の際に発生する料金についてご了承いただいたものとみなし、初期契約解除処理を実施いたします。お客様へ事前のご連絡等はございませんので、予めご了承ください。

■当社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまで本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して、交付した書面をお客様が受領した日から起算して 8 日間を経過するまでの間、書面により本契約を解除することができます。

＜初期契約解除返却先＞

〒140－0002 東京都品川区東品川 2－2－20 天王洲オーシャンスクエア 5 階
こども食堂応援 Wi-Fi 初期契約解除係

【青少年フィルタリングについて】

■インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性がございますので、市販等のフィルタリング製品を活用されることをお勧めいたします。ご契約者が成人の場合でも、ご利用者が未成年者の場合は、同様に同製品の活用をお勧めいたします。

(1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより犯罪等の事件に巻き込まれるケース
(2)ブログ、SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じる場合
(3)ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうる場合
(4)興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合

【個人情報の利用目的について】

■届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

(1)ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
(2)契約審査等に関する業務
(3)通信機器等の販売に関する業務
(4)お客様相談対応に関する業務
(5)アフターサービスに関する業務
(6)オプションサービス追加・変更に関する業務
(7)サービス休止に関する業務
(8)現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
(9)アンケート調査に関する業務
(10)利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
(11)新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
(12)サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

【当社によるお客様の情報の第三者提供について】

■当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁及び公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。